

KUNDEHISTORIE

Helse Bergen

Over 65 prosent mindre tid på administrasjon av kompetanse

65 %

mindre tid på administrasjon

KUNDE

Helse Bergen HF, Haukeland universitetssjukehus

BRANSJE

Spesialisthelsetjenesten

OMFANG

Ca. 12 000 ansatte, rundt 1,1 millioner pasienter i året

I BRUK TIL

Kompetanseplaner, digitale sjekklister og signering, rapporter

UTVIDET TIL

Hele Helse Vest

Utfordringen

Nye standarder, prosedyrer, resertifiseringer og juridiske krav måtte følges opp for mer enn 12 000 ansatte. Opplæringen skjedde på mange måter, fra e-læring og klasseromskurs til side-ved-side-opplæring, og dataene lå spredt. Rapportering var krevende, om ikke umulig.

Det ble tydelig at en læringsplattform alene ikke var nok, og at papirjakten måtte ta slutt.

Løsningen

Med Dossier fikk Helse Bergen en digital portal som samler all kompetanse i ett dashbord, med oversikt over læring og etterlevelse i alle enheter og på alle nivåer.

Ledere kan følge kompetanseprofiler, se behov for opplæring og utvikling, sette sammen team med riktig kompetanse, og hjelpe medarbeiderne med å forberede og følge opp avtalte aktiviteter. Digitale sjekklister og signering sørger for at dokumentasjonen alltid er på plass.

Resultatet

65 %+

mindre tid brukt på administrasjon

Alltid

klar for revisjon og tilsyn, med dokumentasjon samlet ett sted

Innsikt

lederne kan handle på, fra enheten ned til den enkelte

9 sykehus

i hele Helse Vest bruker nå løsningen



Plattformen har gitt lederne våre bedre oversikt over og kontroll på kompetanseutviklingen.»

Anne-Mette Koch

Spesialrådgiver, Helse Bergen

Vil du høre mer om hvordan Helse Bergen bruker Dossier?

Book en demo på 30 minutter: dossier.no/book-demo

Book en demo

Dossier