

KUNDEHISTORIE

Helse Sør-Øst

Én kompetanseportal for alle yrkesgrupper i Norges største helseregion



73 462

brukere i Kompetanseportalen

KUNDE

Helse Sør-Øst RHF og
helseforetakene i regionen

BRANSJE

Spesialisthelsetjenesten

OMFANG

Ca. 81 000 medarbeidere,
tjenester til 3,1 millioner
innbyggere

LØSNING

Kompetanseportalen, levert av
Dossier

I BRUK TIL

Kompetanseplaner,
medarbeidersamtaler, leger i
spesialisering og lærlinger

Utfordringen

Kravene til omstilling og dokumentasjon av kompetanse øker, og tilsynsmyndighetene peker ofte på svak dokumentasjon. I helseforetakene ble kompetansen fulgt opp i flere ulike systemer.

Det ga dårlig datakvalitet, og ledere manglet gode oversikter over medarbeidernes kompetanse og utviklingsplaner.

Løsningen

Helse Sør-Øst innførte Kompetanseportalen som felles løsning for alle helseforetak og yrkesgrupper. Hvert foretak hadde sitt eget innføringsprosjekt, med støtte fra det regionale helseforetaket og Sykehuspartner, og med tydelig forankring i ledelsen.

På Sørlandet sykehus samarbeidet rundt 80 arbeidsgrupper på tvers av lokasjoner om felles kompetansekrav og kompetanseplaner. Medarbeidere som gjør de samme oppgavene, får nå lik opplæring, uansett hvor de jobber.

Resultatet

73 462

brukere i oktober 2022, opp fra 3 085 i august 2020

3 649

kompetanseplaner, opp fra 349 i samme periode

Enklere

rapporter til internrevisjoner og tilsyn

Ny modell

for å dokumentere realkompetanse for overleger

«Kravene til dokumentasjon av tilgjengelig kompetanse øker, og tilsynsmyndigheter peker ofte på svak dokumentasjon av kompetanse. Det er derfor et regionalt mål og gledelig at vi nå kan tilby et elektronisk kompetanseplanleggingssystem for alle virksomhetene og yrkesgrupper i regionen.»

Svein Tore Valsø

Direktør for personal og kompetanseutvikling, Helse Sør-Øst RHF

«Medarbeidere synes det er enklere å ha oversikt over hvilken kompetanse de skal ha, og fargekoder og påminnelser via e-post gjør det lettere å huske på å jevnlig oppdatere krav.»

Knut Arne Pedersen

Avdelingsleder, HR-stab, Oslo universitetssykehus

Veien videre

De fire regionale helseforetakene har samarbeidet om Kompetanseportalen siden utdanningsreformen for leger i spesialisering i 2017. Løsningen brukes i dag også til medarbeidersamtaler etter et felles regionalt konsept, og til oppfølging av lærlinger i helsefag og ambulansefag.

Vil du høre mer om hvordan helseforetakene bruker Dossier?

Book en demo på 30 minutter: dossier.no/book-demo

Book en demo

Dossier