

KUNDEHISTORIE

Stavanger kommune

2,7 millioner kroner spart i året på legemiddelhåndtering



2,7 MNOK

spart i året på legemiddelhåndtering

KUNDE

Stavanger kommune

BRANSJE

Kommune, helse og omsorg

OMRÅDE

Opplæring og fullmakter for legemiddelhåndtering

OMFANG

Ca. 900 ansatte med fullmakt

KUNDE SIDEN

2010

Utfordringen

I Stavanger kommune deler rundt 900 ansatte ut legemidler, i hjemmetjenesten, i botilbud, i avlastningsboliger og på sykehjem. Mange av dem er fagarbeidere eller ufaglærte, og alle trenger en fullmakt som må fornyes hvert år etter en test. På dette området er det ikke rom for feil.

Lederne holdt styr på fullmakter, frister og kurs i permer, regneark og huskelister. Det tok rundt to timer per ansatt i året, og skapte frustrasjon i en travel hverdag.

Løsningen

Kommunen laget en digital opplæringsplan for legemiddelhåndtering i Dossier. Planen samler e-læringskurs, kursprøve, seminar, praksisgjennomgang, tildeling av fullmakt og repetisjonskurs.

Planen tildeles den ansatte, gjennomført opplæring signeres digitalt, og både den ansatte og lederen får e-post i god tid før fullmakten må fornyes. Ansatte, ledere og fagavdelingen ser status på individ-, avdelings- og organisasjonsnivå.

Resultatet

2,7 MNOK

spært i året på legemiddelhåndtering alene

15 min

administrasjon per ansatt i året, mot to timer før

1 dag

e-læring i stedet for et todagerskurs, med lavere utgifter til vikarer og kurs

Alltid

dokumentasjon klar for hver ansatt og hver enhet

«Vi så hvordan kompetanseplaner ble brukt i strengt regulerte bransjer som offshore, og at prosessene hadde mye til felles med legemiddelhåndteringen, der det stilles strenge krav til kompetanse, opplæring og dokumentasjon.»

Torbjørn Skaustein

HR-rådgiver, Stavanger kommune

Veien videre

Erfaringene fra legemiddelhåndtering brukes nå på flere områder, blant annet obligatorisk opplæring i barnehagene, introduksjon for nyansatte og nye ledere, og fagstiger der ansatte kan utvikle seg fra basiskompetanse til spisskompetanse.

Vil du høre mer om hvordan Stavanger kommune bruker Dossier?

Book en demo på 30 minutter: dossier.no/book-demo

Book en demo

Dossier