



Åpenhetsloven

Redegjørelse og aktsomhetsvurdering for Dossier Solutions

2023

Bakgrunn

Åpenhetsloven, eller Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, som er lovens fulle navn, trådte i kraft 1. juli 2022.

Lovens formål er å fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester, og sikre allmennheten tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Gjennom strengere krav til åpenhet og ansvarlighet skal åpenhetsloven bidra til å forebygge menneskerettighetsbrudd og uanstendige arbeidsforhold hos virksomhetenes forretningsforbindelser og nedover i leverandørkjeden.

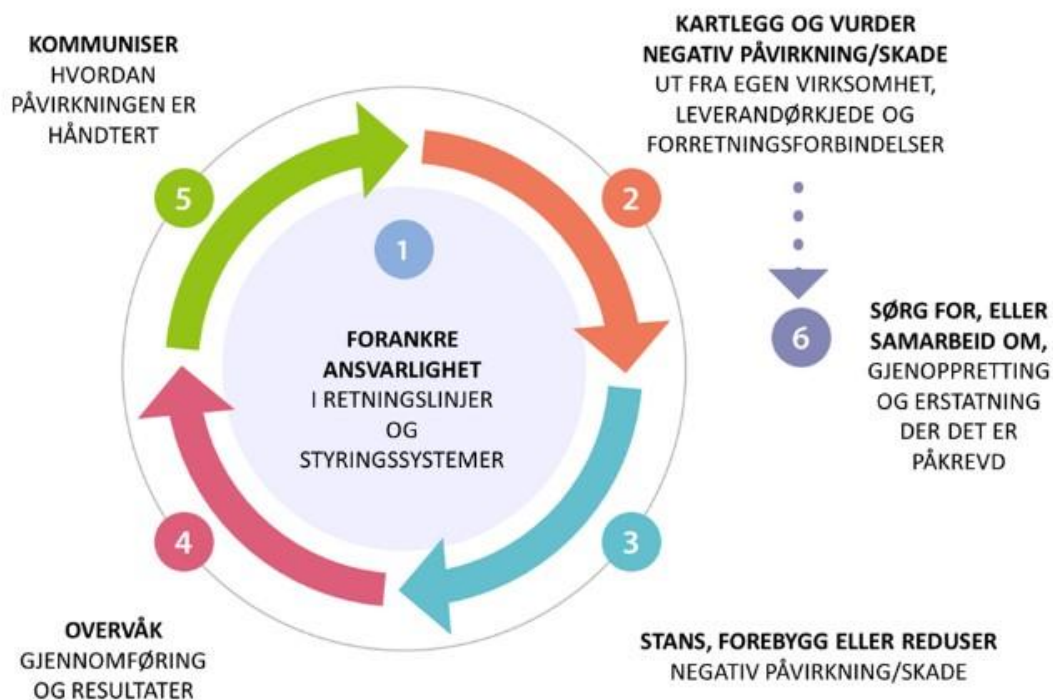
Lovkravet kommer som et resultat av økte forventninger til at virksomheter opptrer med økt ansvarlighet i sine verdikjeder. Åpenhetsloven skal, sammen med andre tiltak, bidra til Norges arbeid med å møte FNs bærekraftsmål nr. 8 om anstendig arbeid og økonomisk vekst, og mål nr. 12 om ansvarlig forbruk og produksjon.



Nedenfor er en oversikt over Dossier Solutions tiltak og vurderinger i forbindelse med ikrafttreddelsen av den nye åpenhetsloven.

Relevans for Dossier

Dossier Solutions AS er blant de norske virksomhetene som omfattes av Åpenhetsloven. Som det fremgår av modellen under, er noe av det første og viktigste å forankre arbeidet helt til topps i virksomheten. Åpenhetsloven ble styrebehandlet i Dossier juni 2022.



Illustrasjon: OECD aktsomhetsvurdering

Dossier skal føle seg trygg på at egen virksomhet samt våre leverandører driver sin virksomhet uten at dette går på bekostning av grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Dette innebærer blant annet at Dossier gjennomfører aktsomhetsvurderinger av egen og leverandørens virksomhet.

Retningslinjene for aktsomhetsvurderinger fra OECD krever også at Dossier gjør aktsomhetsvurderinger i forbindelse med ulike forretningsbeslutninger. Dette innebærer blant annet etablering av nye forretningsområder, lansering av nye produkter eller oppkjøp av annen virksomhet. Dossier jobber risikobasert hvor risikovurderinger og analyser er en del av vårt beslutningsgrunnlag og ledelsesprinsipp.

Aktsomhetsvurderingene skal sette oss i stand til å identifisere, prioritere og håndtere negative virkninger på mennesker, samfunn og miljø våre verdikjeder, enten de oppstår direkte i vår egen virksomhet eller indirekte gjennom vårt samarbeid med leverandører.

Dossiers leverandører skal jevnlig rapportere til oss om hvordan de jobber med arbeids- og menneskerettigheter i egen virksomhet, og vi kan også be våre leverandørene om å offentliggjøre rapporter av arbeidet.

Prosess

Som det fremgår av modellen over, er noe av det første og viktigste å forankre arbeidet i retningslinjer og styringssystemer.

I steg 1 gjør vi en avklaring på hvorvidt den aktuelle aktsomhetsvurderingen allerede er i prosess eller er gjennomført tidligere. Her har vi da mulighet for å trekke på dokumentasjon og kunnskap fra tidligere, eksempelvis Dossiers etiske retningslinjer og ISO sertifisering.

Vi sørger for å opptre i samsvar med FNs veiledende prinsipper om næringsliv og menneskerettigheter. [Les mer i våre etiske retningslinjer.](#)

I steg 2 gjennomføres en kartlegging og risikovurdering av våre leverandører. Utifra denne vurderingen utarbeides en liste med leverandører hvor det kan være risiko knyttet til menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold, miljø og antikorrupsjon. Dersom det ikke avdekkes vesentlig risiko, stopper prosessen her.

I steg 3 utarbeides og planlegges tiltak for å redusere risikoen avdekket i steg 2. Dette kan innebære at en kontrakt endres eller oppheves, eller at Dossier krever revisjon av

leverandør. Tiltaksplan blir opprettet og ansvar fordelt.

I steg 4 blir tiltak- og handlingsplan fulgt opp, overvåket og dokumentert. Her vil det vurderes om det er nødvendig med ytterligere tiltak, og prioritering gjøres etter risikobasert tilnærming.

I steg 5 skal Dossier kommunisere åpent og ærlig om arbeidet ved aktsomhetsvurderingene. Det inkluderer både kartlegging og prosess, samt funn og resultater.

I steg 6 skal Dossier håndtere kartlagte eksterne avvik ved å sørge for å samarbeide om utbedring av dem. Evt egne avvik blir rettet opp internt.

Redegjørelsen for aktsomhetsvurderingene publiseres innen 30. juni 2023. Aktsomhetsvurderinger av vår leverandørdatabase gjentas årlig eller ved vesentlige endringer.

Ansvarlighet

Styret har med vedtaket av denne redegjørelsen vektlagt at det til syvende og sist er ledelsen og styret som står ansvarlig for Dossier sitt ESG-arbeid og overholdelse av grunnleggende menneskerettigheter og krav til anstendige arbeidsforhold for alle foretak i Dossier Solutions-konsernet.

Ansvaret for den praktiske overholdelsen av åpenhetsloven ligger hos Øyvind Thorup, CFO i Dossier Solutions AS.

Informasjon om leverandørkjeden

Dossier utvikler og distribuerer egenutviklet programvare. Leverandørene til Dossier knytter seg i hovedsak til det administrative (f.eks. kontorleie), underleverandører (f.eks. serverdrift) og innleie av personell (f.eks. eksterne programvareutviklere). For majoriteten av innkjøpet til Dossier er det liten variasjon i hvilke leverandører som brukes og omfanget av bruken fra år til år.

I 2022 hadde Dossier Solutions AS 27 større leverandører ("Større Leverandører"), definert som over NOK 100,000 i året i regnskapsførte kostnader i 2022.

Screening

Dossier har gjennomført en gjennomgang av alle Større Leverandører i 2022, og en intern risikokartlegging av hver enkelt av disse leverandørene som totalt utgjør 27. Disse leverandørene har blitt risikoklassifisert som lav, middels eller høy risiko. Denne evalueringen gjennomføres også for alle nye leverandører.

Kategorier for klassifisering av leverandører:

Lav - Selskaper med et begrenset antall ansatte som Dossier jobber sammen med på daglig basis, eller selskaper som leverer produkter eller tjenester i geografier og bransjer med begrenset risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Middels - Selskaper hvor vi har begrenset med informasjon til å kunne klassifisere selskapet som Lav Risiko, men hvor vi ikke ser åpenbare grunner til at det skal være brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold.

Høy - Selskaper som opererer innenfor bransjer eller geografier hvor det er større risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, eller hvor det gjennom samarbeidet har blitt mistanke om slike brudd fra Dossier sine ansatte.

Hvordan klassifisere

For å innhente informasjon for å klassifisere leverandørene bruker Dossier følgende kilder

1. Erfaringer fra ansatte i Dossier som jevnlig jobber med leverandøren
2. Geografiske lokasjoner hos leverandøren
3. Antall ansatte hos leverandøren
4. Tjenester / Produkter levert av leverandøren
5. Funn fra søk i medier / nett som omhandler leverandøren, bransjen eller geografien hvor leverandøren opererer

Spørreundersøkelse

Dossier Solutions har utviklet en spørreundersøkelse som sendes ut til utvalgte leverandører basert på screeningen som beskrevet over.

Ved mottak av det utfylte spørreskjemaet blir svarene gjennomgått av selskapet. Hvis noen av svarene krever oppfølging eller ytterligere undersøkelser følges dette opp.

Opplæring og bevissthet

Ledelsen har informert alle ansatte i Dossier Solutions AS på et informasjonsmøte som fant sted 24. Mai 2023 i Dossier Solutions AS lokaler i Rådhusgata 5. Der ble det formidlet at åpenhetsloven trer i kraft, at selskapet gjør vurderinger av leverandørene og behovet for at alle ansatte er oppmerksomme på at selskapet overholder loven. Åpenhetsloven er også et gjentakende tema i ledergruppemøter og styremøter.

ISO

Dossier er i prosess med å bli sertifisert på ISO 27001.

Miljø

Dossier er forpliktet til å overholde FNs klimaavtale som ble inngått i Paris, som innebærer å møte den globale temperaturøkningen skal holdes under 2 grader Celsius - på lang sikt 1,5. I møte med klimaendringene er det vår klare holdning at næringslivet, så vel som offentlige myndigheter, aktivt må jobbe for at overgangen til lavutslippssamfunnet akselererer.

I 2017 bestemte Dossier seg for å forsterke klimaendringens innsats ved å ta hensyn til egne utslipp og redusere dem. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til;

- Sentral kontorplassering for å sikre bruk av offentlig transport
- Kontorbygg har kun tilgang til sykkelparkering, og ikke bil
- Dossier eier el-sykler som er tilgjengelig for ansatte til bruk til/fra kundemøter mm.
- Høy bruk av digital kommunikasjon mellom kontorer for å redusere karbonutslipp
- Ved å levere digital løsning begrenses bruk av papir

HMS

Dossier har forpliktet seg til fortreffelig HMS-ytelse for alle våre aktiviteter. Våre HMS mål;

- Trygg og funksjonell arbeidsplass
- God risikostyring og beredskap

Dossier har en forpliktelse og et ansvar for å sikre et fysisk og psykisk godt arbeidsmiljø. Alle ansatte i Dossier har HMS-kompetanseplan. Målet er å gi oversikt over problemstillinger, øvinger og fokus på fagområder til alle ansatte.

Dossier har et lavt sykefravær på mellom 1,5% og 2,25% de siste tre årene, noe som underbygger videre et godt arbeidsmiljø.

Kontaktperson

Kontaktperson for henvendelser vedrørende åpenhetsloven er Øyvind Thorup, CFO i Dossier Solutions AS. Vennligst kontakt info@dossier.no ved slike henvendelser.